

**Josephine Siegrist:**

**Le responsabilità sociali delle biblioteche pubbliche: aspetti dell'attività interculturale della Biblioteca Pestalozzi di Zurigo (PBZ)**

La città di Zurigo è impegnata in una politica di integrazione coerente e sostenibile.

Accanto all'inserimento nel mondo del lavoro, si intende sostenere un'effettiva integrazione attraverso sia l'istruzione che la padronanza della propria lingua madre e della lingua tedesca.

Le biblioteche interculturali giocano in questo senso un ruolo centrale nella promozione delle competenze linguistiche, offrendo alle persone un luogo di ritrovo in cui sentirsi a casa.

La relazione mette in luce alcuni aspetti del lavoro interculturale delle biblioteca civica Pestalozzi di Zurigo.